



# HISWA ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EXPERTISE

Deze Algemene Voorwaarden voor expertise van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in januari 2002 in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-economische Raad en gelden exclusief voor leden van de HISWA sectie Experts. Gedeponneerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 9 september 2002 nummer 209/2002. HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden wordt dan ook verzocht het HISWA kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- de standaardexpertise: een onderzoek aan de hand van het standaard keuringsrapport naar de technische en/of constructieve staat van het vaartuig en de daarbij behorende onderdelen en uitrustingsstukken.
- de deelexpertise: een onderzoek aan de hand van de opdracht en/of het standaard keuringsrapport naar de technische en/of constructieve staat van in de opdracht genoemde specifieke onderdelen van het vaartuig.
- het standaard keuringsrapport: het keuringsrapport opgesteld door de sectie Experts van HISWA Vereniging.
- de opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument)
- de expert: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, lid van HISWA Vereniging, sectie Experts, wiens werkzaamheden bestaan uit het verrichten van onderzoek naar de (technische) staat waarin een vaartuig zich tijdens zijn onderzoek bevindt.
- het eindrapport: de schriftelijke vastlegging van de bevindingen van de expert naar aanleiding van zijn, in opdracht van de opdrachtgever, uitgevoerde onderzoek.
- de geschillencommissie: de Geschillencommissie Waterrecreatie te 's-Gravenhage.

## ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- Met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever of van een derde zijn deze voorwaarden uitsluitend van toepassing op overeenkomsten gesloten tussen de opdrachtgever en de expert, lid van HISWA Vereniging, sectie Experts.
- Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg van bedoelde vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

## ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

- Een expertiseovereenkomst is een overeenkomst van opdracht, waarbij de expert zich tegenover de opdrachtgever verplicht om, tegen betaling, zo mogelijk aan de hand van het standaard keuringsrapport, een aankoopexpertise te verrichten naar de technische en/of constructieve staat van het vaartuig en de daarbij behorende onderdelen en uitrustingsstukken dan wel een (deel) expertise te verrichten naar de technische en/of constructieve staat van één of meer, vooraf tussen partijen bepaalde, onderdelen en/of uitrustingsstukken van het vaartuig, een en ander tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen. De expert is daarbij verplicht om het standaard keuringsrapport te hanteren, tenzij de opdrachtgever bij schriftelijke overeenkomst heeft aangegeven af te willen wijken van het gebruik van dit standaard keuringsrapport.
- Tenzij anders is overeengekomen beperkt de (aankoop)expertise zich tot de plaatsen en delen van het vaartuig die redelijkerwijs toegankelijk zijn en tot alle onderdelen en uitrustingsstukken van het vaartuig die tijdens de expertise aanwezig zijn. Tegen een aanvullend honorarium kan het onderzoek desgewenst worden uitgebreid met een destructief onderzoek en/of met een proefvaart.
- De expertiseopdracht en alle overeenkomsten die in aansluiting daarop worden aangegaan dienen, zo mogelijk, schriftelijk te worden aangegaan. Mondelinge wijzigingen en/of aanvullingen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden bevestigd.
- De expertiseopdracht houdt in ieder geval in:
  - de aard, de inhoud en de omvang van de door de expert te verrichten werkzaamheden;
  - de wijze waarop het honorarium van de expert wordt bepaald;
  - het tijdsbestek waarbinnen de opdracht van de expert wordt uitgevoerd.
- De expert heeft het recht om extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigingen in het werk dan wel in de werkopdracht of voortvloeien uit onderbrekingen in zijn werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van niet aan de expert toe te rekenen oorzaken. In geval sprake is van vorenbedoelde extra kosten maakt de expert daarvan onverwijld melding aan zijn opdrachtgever.

## ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN VAN DE EXPERT

- De expert zal de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen, nauwgezet en onbevooroordeeld en overeenkomstig de regels van goed vakmanschap, uitvoeren.

- Telkens indien de expert dit nodig acht, of indien partijen dit zijn overeengekomen, brengt de expert een tussenrapport aan de opdrachtgever uit.
- Tenzij anders overeengekomen, doet de expert uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van zijn expertise aan de opdrachtgever schriftelijk verslag van zijn bevindingen in de vorm van een eindrapport. Het verslag van de expert vermeldt tevens het doel van de expertise.
- De expert verstrekt geen gegevens aan derden tenzij met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever.
- De expert sluit ter zake van zijn aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af.
- De werkzaamheden van de expert eindigen met de indiening van zijn (eind)rapport.
- De expert bewaart de gegevens die op de opdracht betrekking hebben en waarvan, naar zijn oordeel, het belang zulks kennelijk is, op een door hem te bepalen wijze, gedurende een periode van één jaar vanaf de dag waarop het (eind)rapport aan de opdrachtgever wordt verstrekt.

## ARTIKEL 5 - AANSPPRAKELIJKHEID VAN DE EXPERT

- De expert staat er voor in dat zijn onderzoek voldoet aan redelijke eisen van deugdelijkheid en betrouwbaarheid. Indien de expert de eisen van de opdrachtgever niet voor verwezenlijking vatbaar acht, is hij verplicht om laatstgenoemde daarop te wijzen.
- De expert is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig, die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen dan wel is toe te rekenen aan personen in zijn dienst en/of aan personen die door hem zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden die door de opdrachtgever zijn opgedragen en door hem zijn aanvaard.
- De eventuele aansprakelijkheid van de expert is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd vermeerderd met het eigen risico. Een samenloop van opdrachten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.
- Desverlangd verschaft de expert zijn opdrachtgever inzage in de door hem met betrekking tot zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten polis.
- De expert is niet aansprakelijk voor niet verrichte werkzaamheden, voor zover hij deze werkzaamheden in het kader van zijn opdracht, redelijkerwijs niet behoefde te verrichten.
- De expert is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de opdrachtgever en/of de zijnen verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- De expert is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onrechtmatig gebruik van het expertise rapport.
- Iedere vordering jegens de expert verjaart één jaar na datum van indiening van het rapport bij de opdrachtgever.

## ARTIKEL 6 - DESKUNDIGEN

- Indien en voor zover de expert dat nodig oordeelt voor een deugdelijke uitvoering van het onderzoek, kan hij zich door een of meer deskundigen laten bijstaan.
- De deskundigen zullen door de expert, slechts na overleg en met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, worden aangewezen. De kosten van de deskundigen komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien deskundigen worden aangewezen, dient de expert ervoor zorg te dragen dat deze deskundigen de geheimhoudingsplicht als genoemd in artikel 4 lid 4 in acht nemen.

## ARTIKEL 7 - RECHTEN EN Plichten VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever verschaft de expert tijdig alle informatie die nodig is voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht.
- De opdrachtgever stelt het object op eigen kosten gereed voor keuring en/of proefvaart.
- De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de opdracht onder zodanige condities kan worden uitgevoerd als de aard van de opdracht redelijkerwijs met zich meebrengt.

- De opdrachtgever is verplicht het te keuren object te doen verzekeren tegen alle risico's die de Nederlandse Beurscascopolis of een gelijkwaardige polis pleegt te dekken. De in dit lid bedoelde verplichting geldt uitsluitend als de opdrachtgever ten tijde van de opdracht tevens eigenaar is.
- De opdrachtgever is jegens de expert aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming van hem en/of van de zijnen is veroorzaakt.

#### ARTIKEL 8 - BETALINGSVOORWAARDEN

- (Termijn-)betalingen geschieden, ter keuze van de expert, contant dan wel door overmaking op een door de expert aan te wijzen bank- of girorekening.
- Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet op de overeengekomen vervaldag betaalt, dan wel - wanneer geen vervaldag is overeengekomen - niet binnen tien werkdagen na ter zake door de expert in gebreke te zijn gesteld het verschuldigde bedrag voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. In dat geval is de expert gerechtigd om, vanaf de vervaldag, de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- Indien één van de partijen wordt genoodzaakt om rechtsbijstand in te roepen in verband met een geschil dat betrekking heeft op de expertise-opdracht, is de in verzuim zijnde partij dan wel de in het ongelijk gestelde partij (tevens) alle (door de andere partij) redelijk gemaakte kosten verschuldigd met een minimum van € 115,00. Eén en ander onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 11 van deze voorwaarden.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd op verzoek van de opdrachtgever, dan wel doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet dan wel niet tijdig nakomt of de expert niet dan wel niet tijdig in staat stelt de zijnerzijds vereiste werkzaamheden te verrichten, is de expert gerechtigd (gedeeltelijk) betaling van zijn honorarium te vorderen op het tijdstip of de tijdstippen waarop dit (deelte) bij normale uitvoering van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geworden.

#### ARTIKEL 9 - KLACHTEN

- Klachten over de uitvoering van de expertise dienen (schriftelijk en) behoorlijk om te schrijven en toegelicht te worden binnen bekwaam tijd nadat de opdrachtgever de klacht heeft geconstateerd dan wel heeft kunnen constateren, tenzij kennis te worden gebracht van de expert.
- Klachten over facturen dienen (schriftelijk en) behoorlijk toegelicht te worden ingediend binnen tien werkdagen na ontvangst van de desbetreffende factuur.
- De gevolgen van niet tijdig ingediende klachten komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 10 - OPZEGGING, OPSCHORTING EN ONTBINDING

- De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst op te zeggen onder vergoeding van de kosten die de expert tot dan toe heeft gemaakt.
- Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de nakoming van haar daar tegenoverstaande verplichting op te schorten.  
In geval van gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- Indien één der partijen zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- De expert is gerechtigd om zijn werkzaamheden met onmiddellijk ingang te beëindigen en de overeenkomst zonder terugwerkende kracht te ontbinden in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, er sprake is van schuldsanering, er beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendom van de opdrachtgever wordt gelegd dan wel in geval de opdrachtgever komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld. In bovengenoemde gevallen blijft de expert recht houden op vergoeding van zijn kosten, van de rente en van zijn eventuele schade.

#### ARTIKEL 11 - GESCHILLEN: DE GESCHILLENCOMMISSIE EN DE GEWONE RECHTER

- Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlands rechtscollege dan wel de hierna te noemen Geschillencommissie is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
- Geschillen tussen opdrachtgever en expert over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de opdrachtgever als door de expert worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Waterrecreatie, Postbus 90600, 2509 LP 's Gravenhage.

- Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen indien de opdrachtgever zijn klacht eerst binnen bewaam tijd aan de expert heeft voorgelegd.
- De opdrachtgever dient het geschil uiterlijk drie maanden nadat hij zijn klacht aan de expert heeft voorgelegd schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te maken met vermelding van de naam en het adres van de opdrachtgever en van de expert en met een duidelijke omschrijving van het geschil en de vordering. Wanneer de opdrachtgever het geschil aan de geschillencommissie heeft voorgelegd, is de expert aan deze keuze gebonden en staat hem ter zake geen beroep op de gewone rechter open.
- Indien de opdrachtgever een geschil voorlegt aan de geschillencommissie neemt deze dit geschil eerst in behandeling nadat de opdrachtgever het aan de expert eventueel verschuldigde (restant-) bedrag bij de geschillencommissie in depot heeft gestort. De opdrachtgever dient dit bedrag binnen een maand nadat hij het geschil aan de geschillencommissie heeft voorgelegd, op een door de geschillencommissie aan te geven rekening te storten. In geval de opdrachtgever bedoeld depot niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de geschillencommissie wil onderwerpen.
- Indien de expert een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, neemt deze dit geschil pas in behandeling nadat de opdrachtgever binnen één maand na het door de expert aanhangig maken van het desbetreffende geschil bij de geschillencommissie, schriftelijk heeft verklaard, dat hij zich aan de uitspraak van de geschillencommissie zal onderwerpen en nadat hij het eventuele verschuldigde (restant)bedrag bij de geschillencommissie in depot heeft gestort.
- De geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat uitsluitend betrekking heeft op de niet-betaling van een factuur en waaraan geen materiele klacht ten grondslag ligt.  
In geval de opdrachtgever de factuur niet tijdig betaalt, is de expert bevoegd de procedure bij de gewone rechter aanhangig te maken mits hij vóór de aanvang van de procedure de opdrachtgever een termijn van één maand na ontvangst van de aanmaning heeft gegeven om het geschil aan de geschillencommissie voor te leggen.
- De geschillencommissie doet uitspraak bij wege van bindend advies.
- HISWA Vereniging staat ten opzichte van de opdrachtgever borg voor de nakoming van het door de geschillencommissie uitgebrachte advies. Voor deze borgstelling geldt een maximum van € 14.000,00 (inclusief omzetbelasting) per bindend advies. In geval van faillissement, surséance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de expert geldt de voornoemde borgstelling alleen als de opdrachtgever het geschil bij de geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt vóórdat van een dergelijke situatie sprake is. Voornoemde borgstelling geldt niet in geval de expert het bindend advies binnen twee maanden na toezending ervan ter toetsing voorlegt aan de rechter en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan. De geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,00 (inclusief omzetbelasting) is gemoeid.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- In geval het geschil aan de geschillencommissie wordt voorgelegd is lid 3 van artikel 8 niet van toepassing.
- Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Waterrecreatie.

#### ARTIKEL 12 - AFWIJINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen, van deze algemene voorwaarden dienen door partijen schriftelijk te worden vastgelegd. Bij eventueel ontbreken van een schriftelijke vastlegging kunnen afwijkingen door partijen met alle middelen rechtens worden bewezen.

#### ARTIKEL 13 - WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN

HISWA Vereniging zal deze algemene voorwaarden niet wijzigen dan nadat daarover overleg is gepleegd met de Consumentenbond en de ANWB. De wijzigingen worden gepubliceerd door de desbetreffende organisaties die de verplichting op zich nemen om de wijzigingen in hun periodieken openbaar te maken zodra daarover overeenstemming is bereikt en zijn gedeponneerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.